

JOBMONITOR

Wie gelangen wir zu resilienten Arbeitsmärkten?



Referent: Dr. Martin Noack

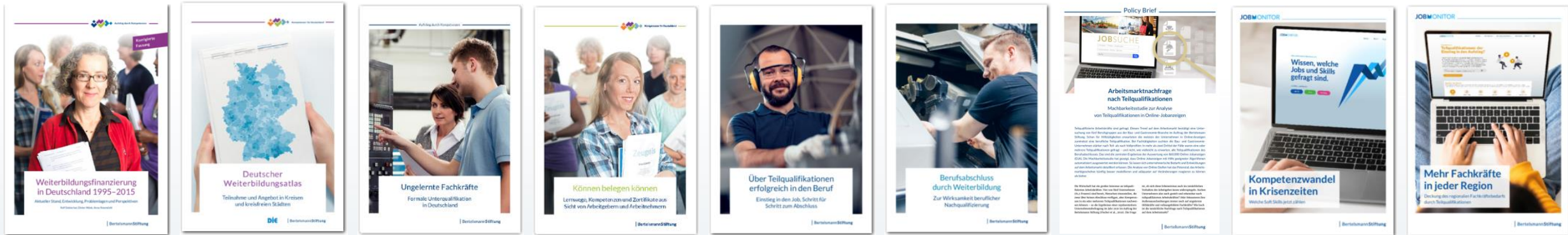
Frankfurt, 31.05.2023

Ein Projekt der

| BertelsmannStiftung

„Menschen bewegen. Zukunft gestalten.“ auch für Arbeitsmarkt und Weiterbildung

Studien



Tools



Portale und Apps

JOBMONITOR



Veranstaltungen



JOBMONITOR

Ein Projekt der | BertelsmannStiftung

JOBMONITOR - Ziele und Variablen

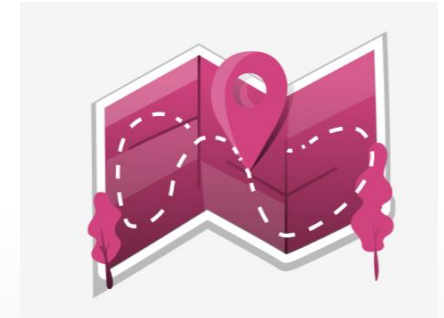
Veränderungen am Arbeitsmarkt erkennen und

aktuelle, regionale Daten bereitstellen, um...

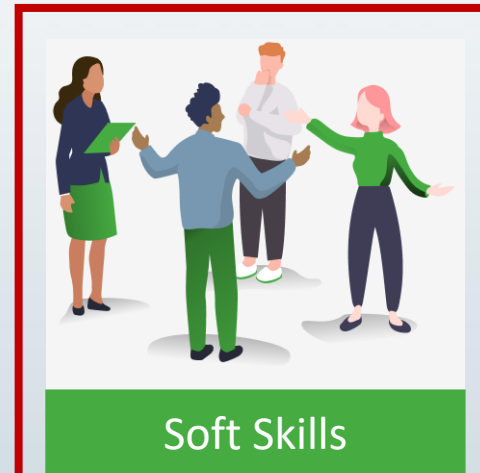
regionalen (Weiter-)bildungsakteuren Orientierung
in der Angebotsentwicklung zu geben.



Berufe



Regionen

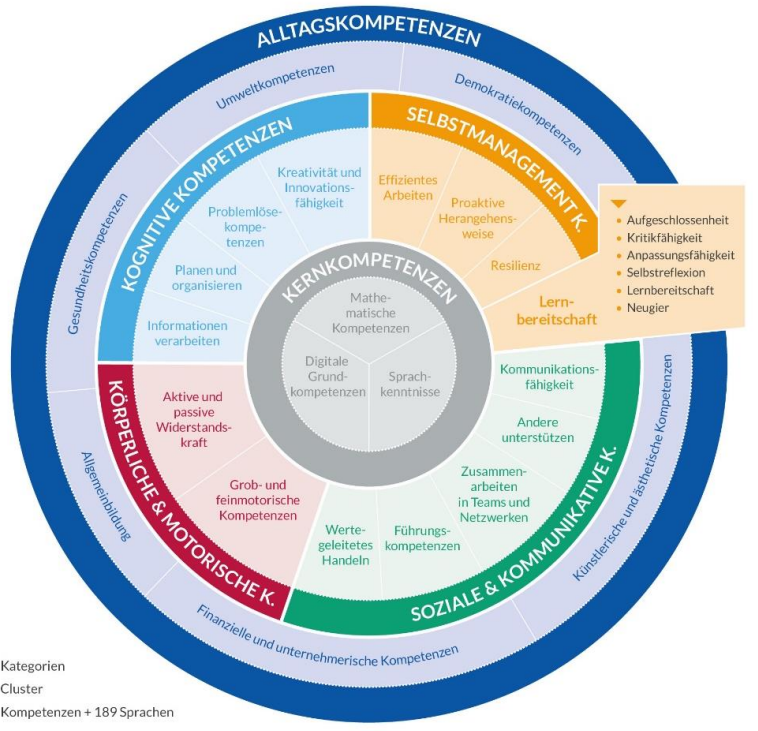


Soft Skills

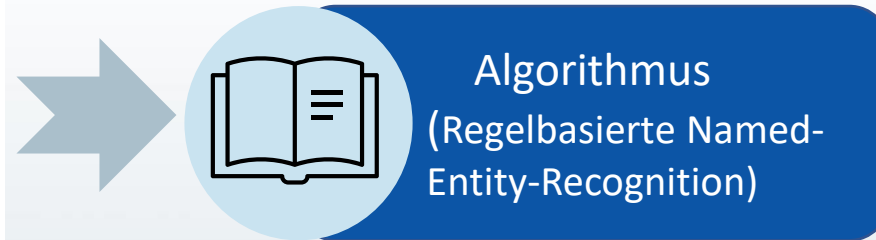


Teilqualifikationen

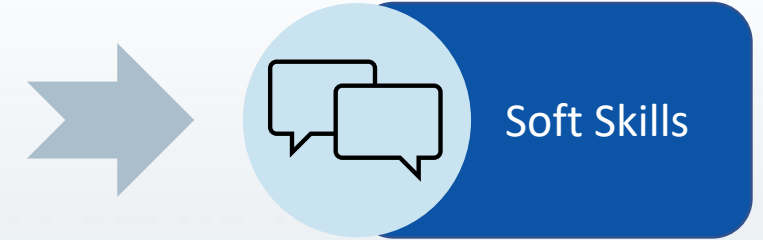
Datengrundlage der Studie: Online Jobanzeigen → ein riesiger Datenschatz 48 Mio. Anzeigen 2018-2021



ESCO v1.1 Modell transversaler Kompetenzen



Kompetenzextraktion anhand 16.176 Suchwörtern



95 Soft Skills + 189 Sprachkompetenzen

TOP 3 sind Kerntugenden

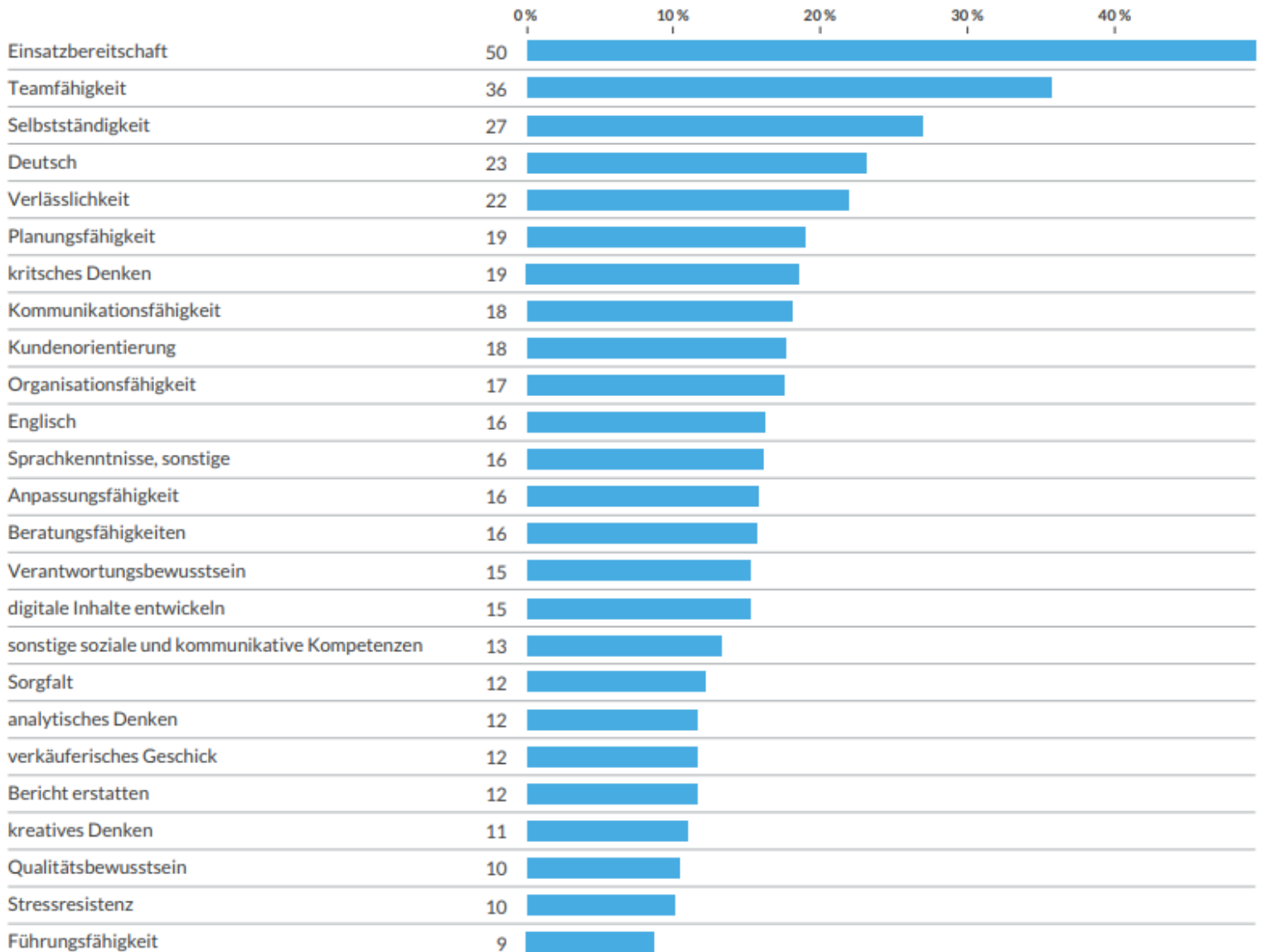
Einsatzbereitschaft in jeder 2. Stelle

Teamfähigkeit in jeder 3. Stelle

Selbstständigkeit in jeder 4. Stelle

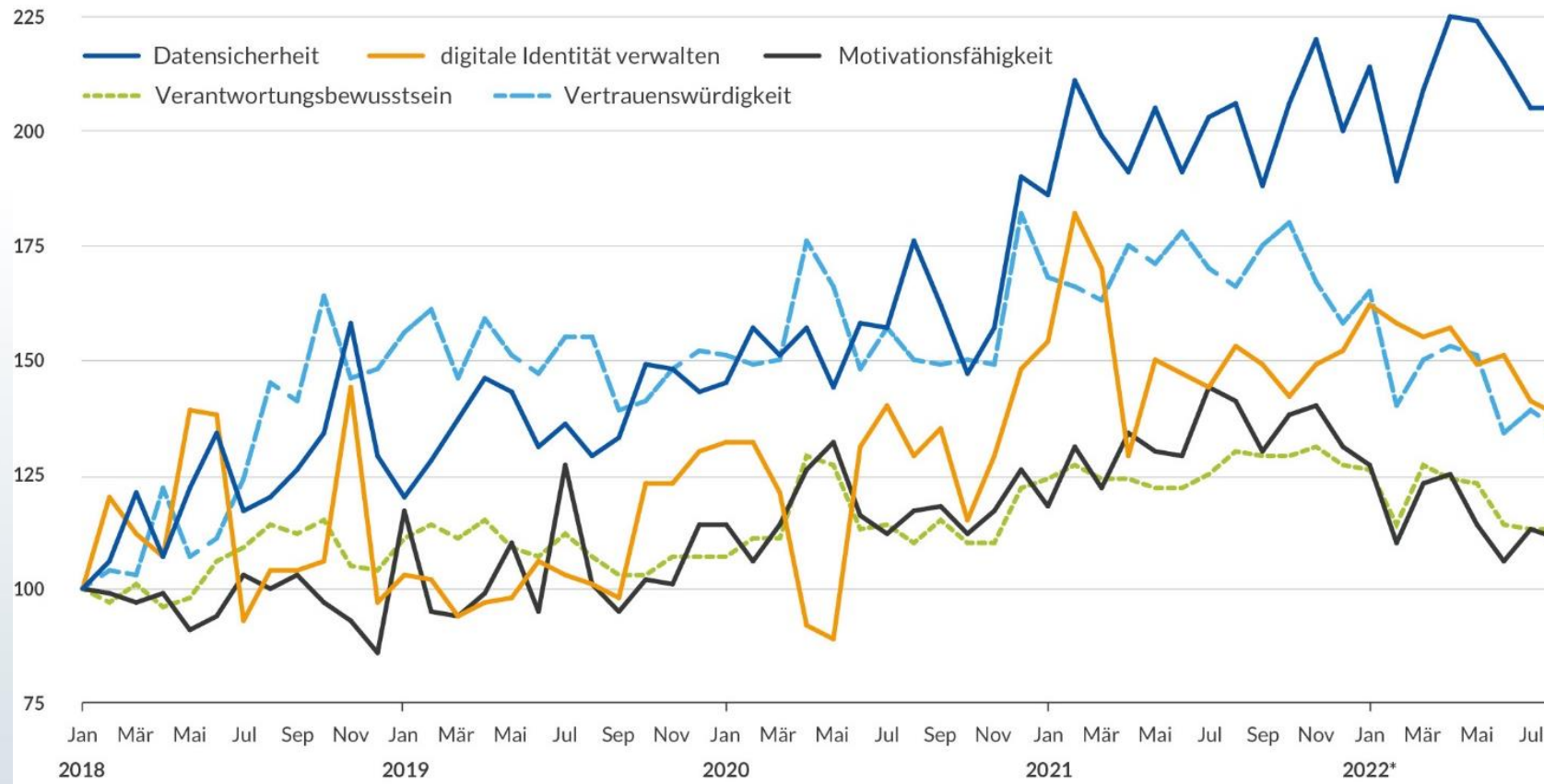
ABBILDUNG 2 TOP-25-Kompetenzen im Jahr 2021

Anteil der Online-Jobanzeigen mit ... in Prozent



Trends: Home Office erfordert mehr Vertrauen und digitale Kompetenzen

Pseudo-Index transversaler Kompetenzen über die Zeit in Prozent



+ 61 % von 2018-21 (auf 2,0 %)

+ 33 % von 2018-21 (auf 1,1 %)

+ 32 % von 2018-21 (auf 2,7 %)

+ 20 % von 2018-21 (auf 15,2 %)

+ 38 % von 2018-21 (auf 13,3 %)

*Daten umfassen kein volles Jahr und wurden daher für die vorliegende Studie nicht berücksichtigt.

Quelle: Eigene Berechnung.

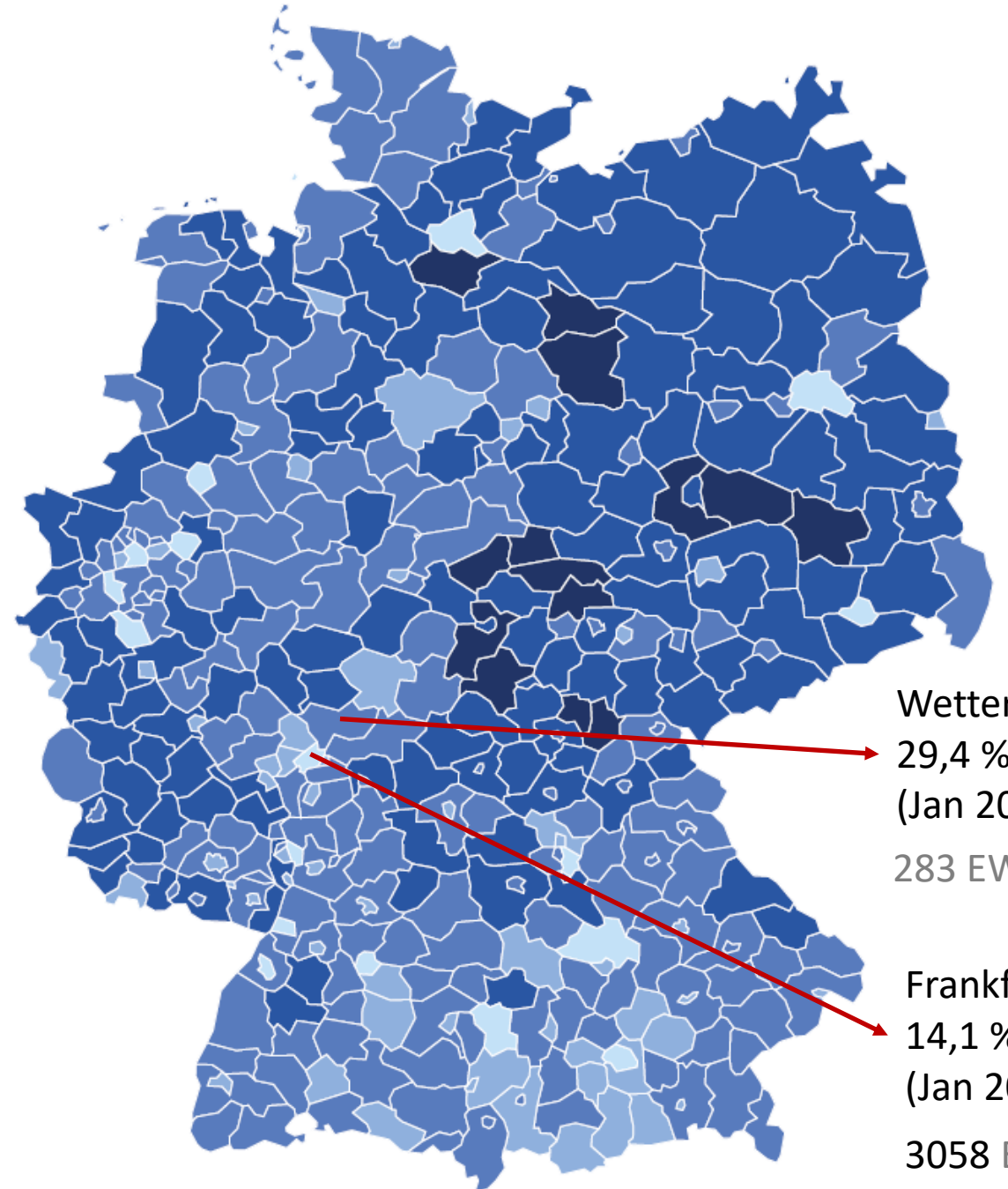
JOBMONITOR | BertelsmannStiftung

Regionale Unterschiede

Angaben in Prozent für das Jahr 2021

Nachfrage nach
Verlässlichkeit

- 36% - 42%
- 30% - 36%
- 23% - 30%
- 17% - 23%
- 11% - 17%



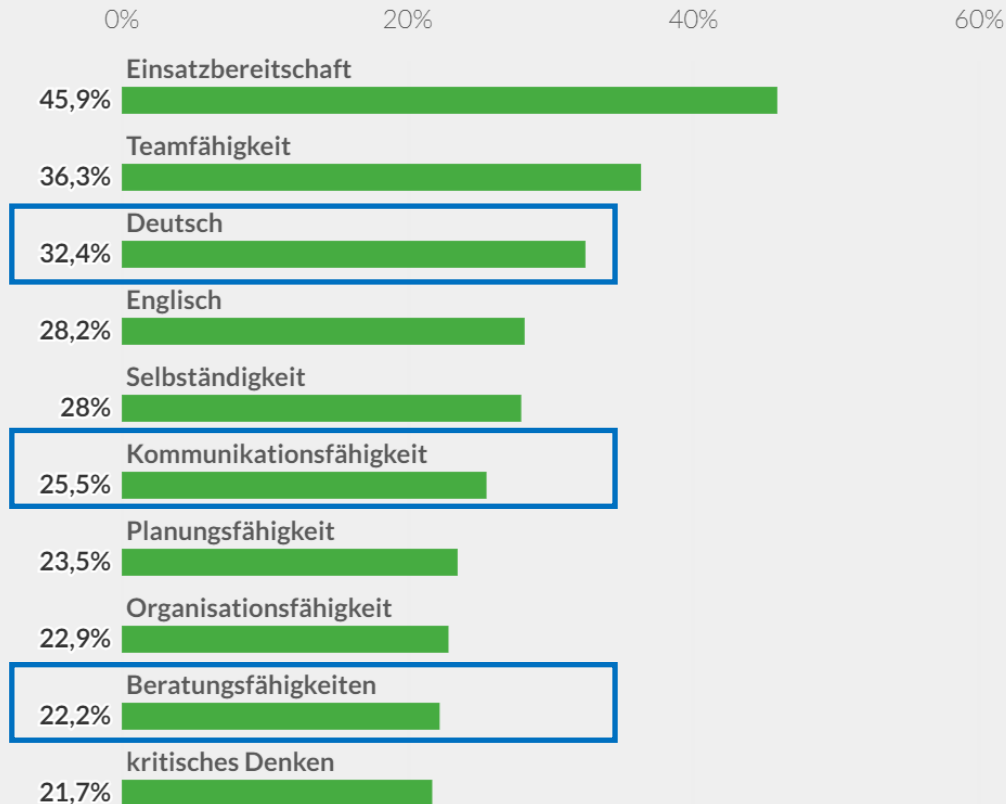
Verlässlichkeit zählt
besonders auf dem Land
und im Osten

Wetteraukreis
29,4 %
(Jan 2023)
283 EW/km²

Frankfurt a.M.
14,1 %
(Jan 2023)
3058 EW/km²

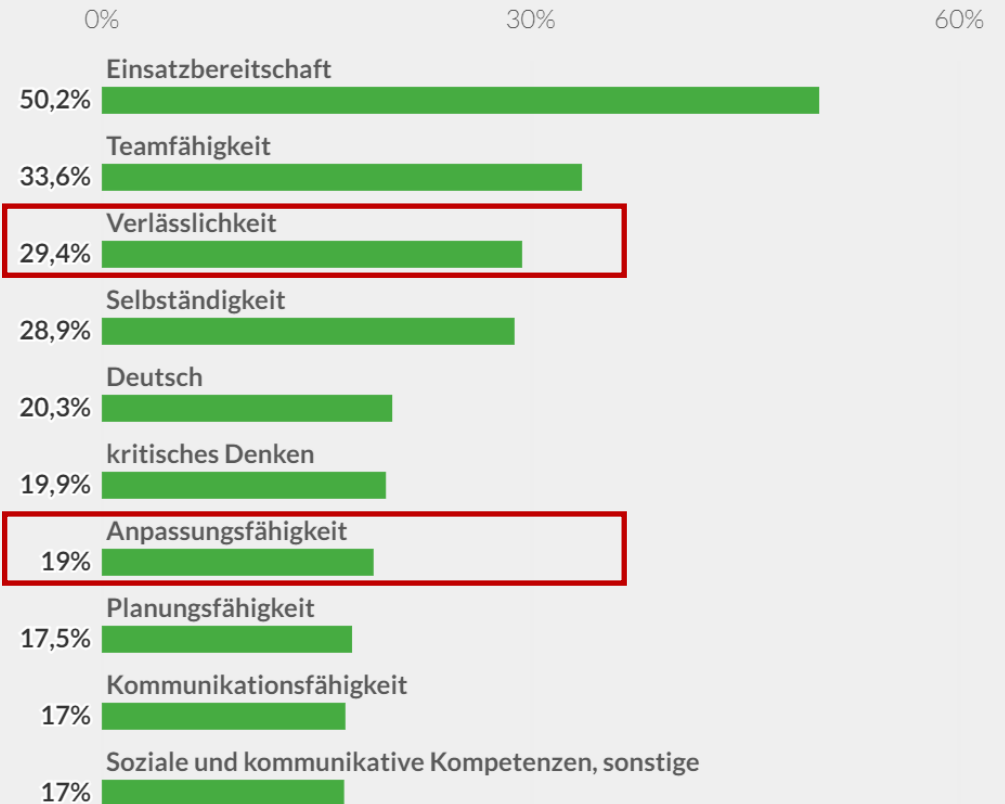
Im Januar 2023 nachgefragte Soft Skills in Frankfurt

Die Top 10 Soft Skills in Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (2023-01)



Quelle: Jobmonitor.de

Die Top 10 Soft Skills in Wetteraukreis (2023-01)

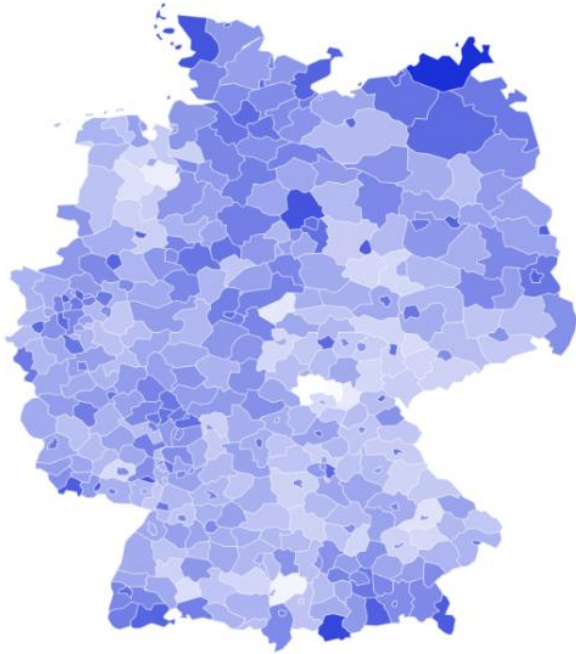


Quelle: Jobmonitor.de

Versteckter Branchen-Effekt: Kundenorientierung vor allem in Städten, am Meer und in den Bergen gefragt

Soft Skill

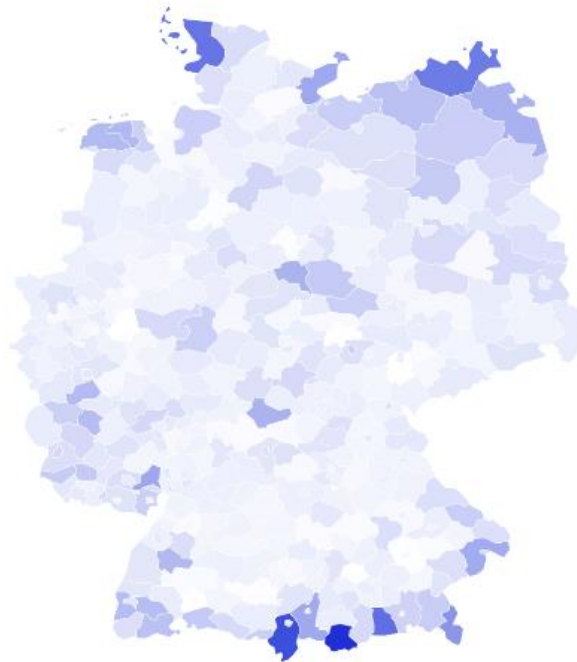
Kundenorientierung



Minimum 8,23 % Maximum: 21,18 %

Berufshauptgruppe

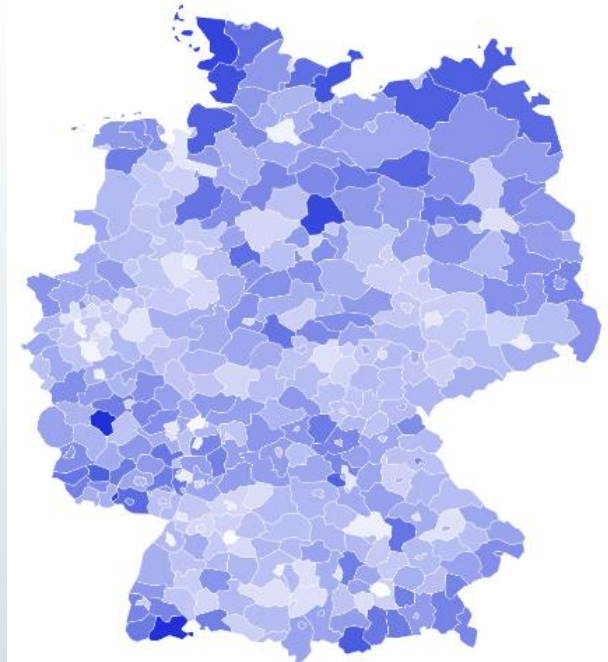
Tourismus-, Hotel- und
Gaststättenberufe



Minimum 0,01 % Maximum: 0,11 %

Berufshauptgruppe

Verkaufsberufe



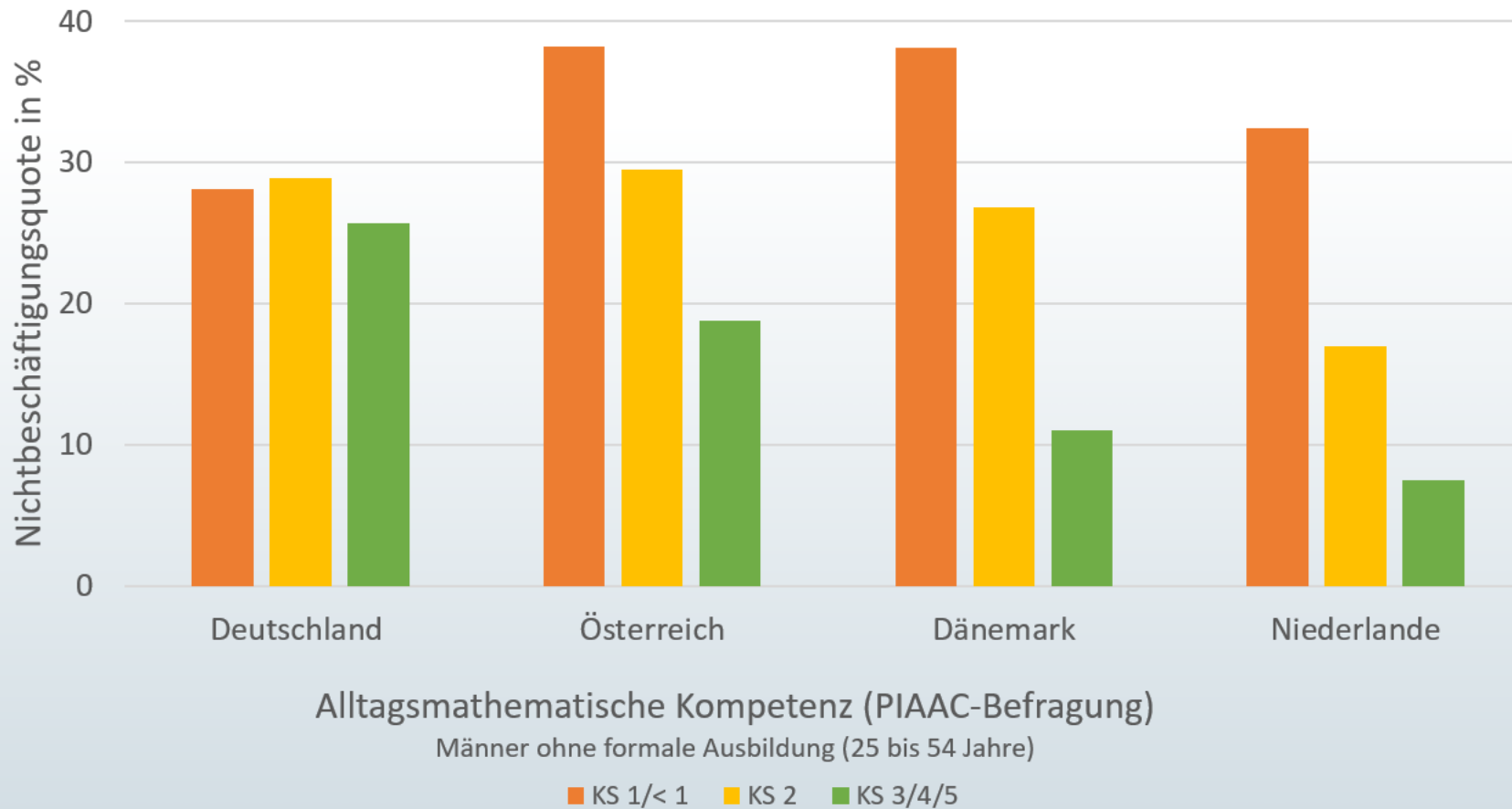
Minimum 0,02 % Maximum: 0,11 %

JOBMONITOR

**Teilqualifikationen: der
Einstieg in den Aufstieg?**



In Deutschland bringen umfangreiche Grundkompetenzen bei Geringqualifizierten keine besseren Arbeitsmarktchancen



Deutschland:
trotz Kompetenzen
häufig arbeitslos –
Potentiale bleiben
ungenutzt wegen
Fokus auf formalen
Abschluss

Alltagsmathematische Kompetenz (PIAAC-Befragung)
Männer ohne formale Ausbildung (25 bis 54 Jahre)

Quelle: WZBrief Arbeit (2015)

■ KS 1/<1 ■ KS 2 ■ KS 3/4/5

Rund 5 Mio. Ungelernte am deutschen Arbeitsmarkt – aber 70% von ihnen erledigen Fachkrafttätigkeiten

Anforderungen des Berufs



Menschen
ohne Ausbildung
arbeiten als ...

in Prozent



adäquat Qualifizierte



Unterqualifizierte



Helfer:in

30,0



Fachkraft

54,4



Spezialist:in

6,6



Experte/in

9,0

Quelle: Bertelsmann Stiftung (2018)

Lösungsansatz Teilqualifikationen

Teilqualifikationen (TQ) sind:

4-7 Teile
 eines
 Berufs



einzel-
erlernbar



überprüfbar



am Arbeits-
markt ver-
wertbar

Teilqualifikationen haben nahezu identische Eingliederungsquoten wie Umschulungen

ABBILDUNG 16 SGB III: Teilqualifizierungen und Umschulungen bei den Eingliederungsquoten in sozialversicherungspflichtige Beschäftigung gleichauf

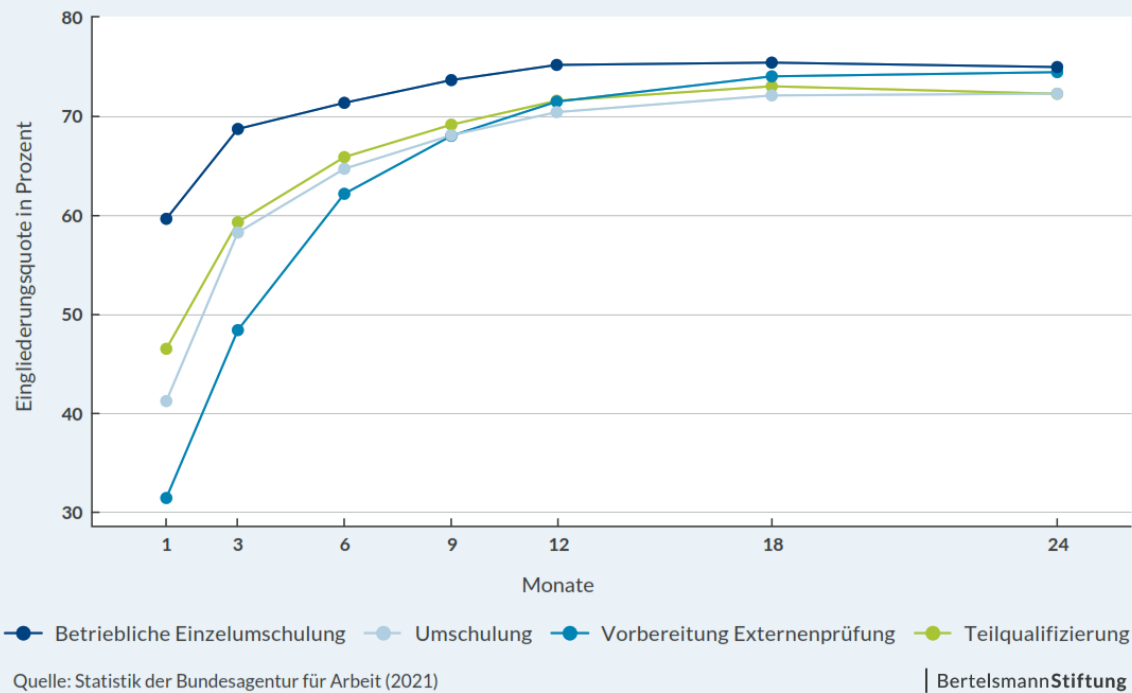
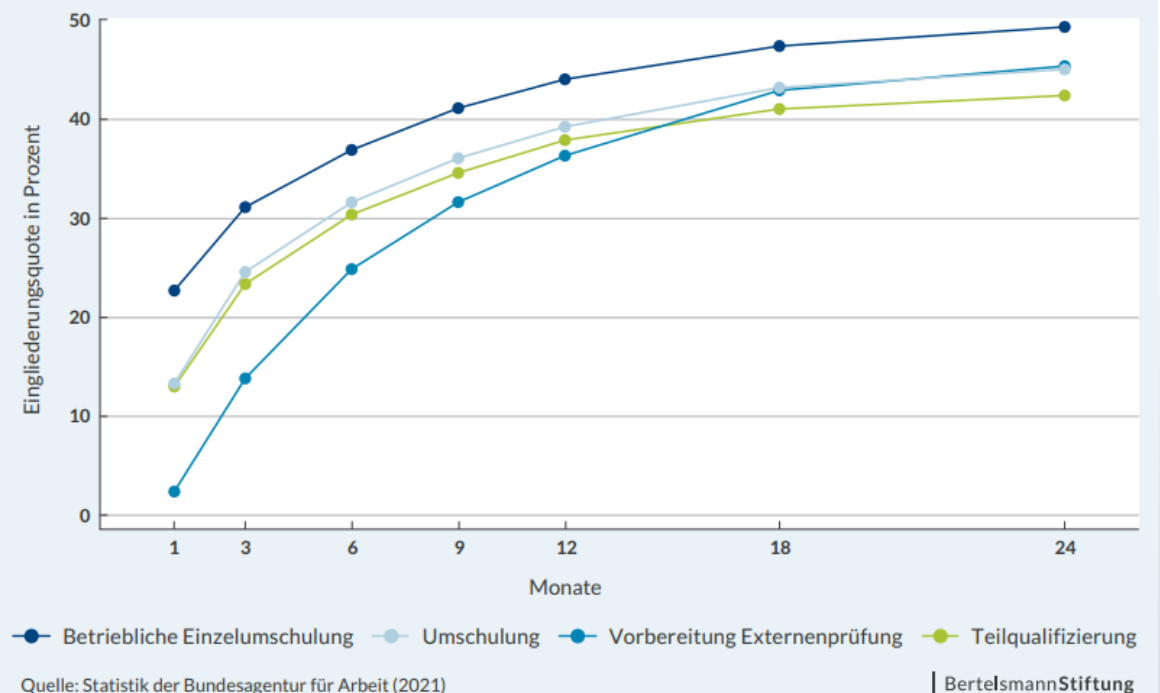


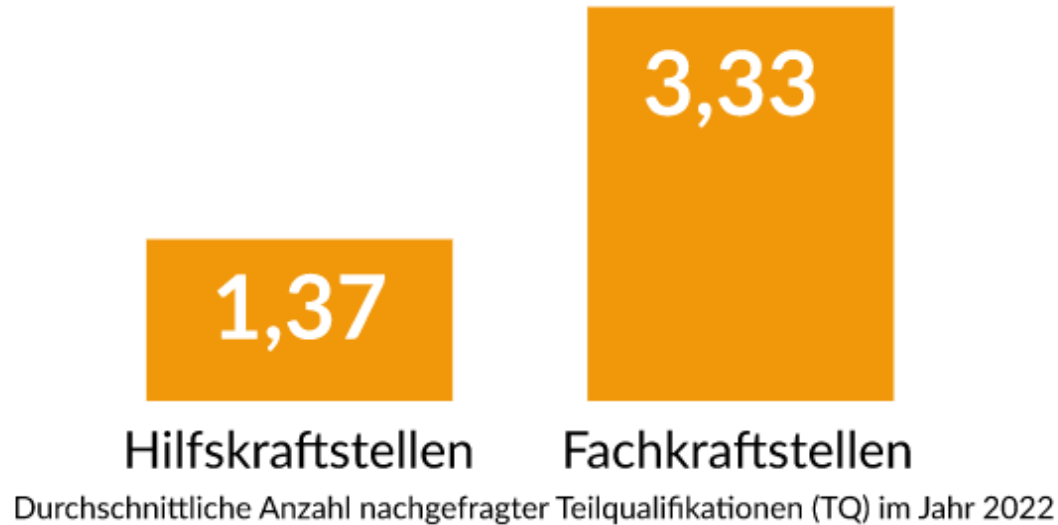
ABBILDUNG 15 SGB II: Teilqualifizierungen mit nahezu deckungsgleichen Eingliederungsquoten in sozialversicherungspflichtige Beschäftigung wie Umschulungen



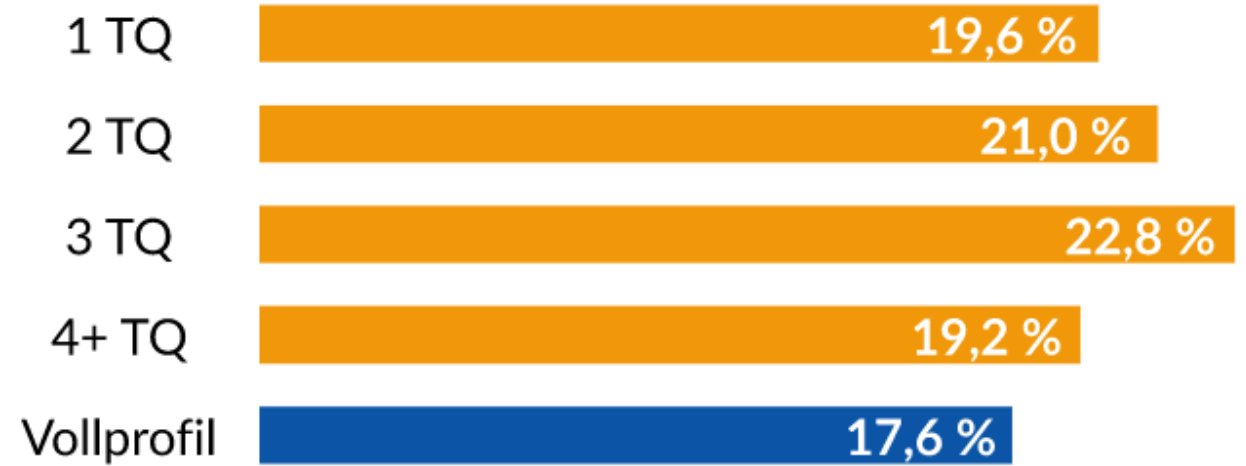
Analyse von 4,3 Millionen Online-Jobanzeigen bestätigt Nachfrage nach Teilqualifikationen

157 Teilqualifikationen
aus **27** Berufen

Mit zwei TQs mehr zur Fachkraftstelle



Erforderliche Teilqualifikationen (TQ) pro Fachkraftstelle



Beispielberuf Verkäufer/in

Berufsbezeichnung

Verkauf (ohne Produktspezial.) – Fachkraft

KldB 62102 – 494.058 Stellenanzeigen in 2022

Überblick Januar 2023

50.810

Stellenanzeigen

14,8

Stellenanzeigen pro
10.000 Beschäftigte

↗ +11,8%

5.376

Veränderung
zum Vormonat

↗ +29,1%

11.466

Veränderung zum
Vorjahresmonat

TQ-Modell Verkäufer/in

TQ 1: Kassieren

Kassenarbeitsplatz einrichten, Kassiervorgang durchführen, Kassenbestand abrechnen, Jugendschutz beachten

TQ 2: Bedienen, beraten und verkaufen

Kunden beraten, Kunden bedienen, Kaufabschluss herbeiführen

TQ 3: Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen

Waren verkaufsfördernd platzieren, Aktionsware verkaufsfördernd platzieren, Schaufenster gestalten, Waren werbewirksam anbieten, Werbeplanung umsetzen, Erfolg der Werbung kontrollieren

TQ 4: Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen

Inventur durchführen, Sichtkontrollen durchführen, Im Warenlager arbeiten, Ware mit Preisen auszeichnen

TQ 5: Im Kundenservice arbeiten

Reklamation bearbeiten, Kulanzfall bearbeiten, Kunden nach dem Kauf betreuen, Kundenkarten bewerben, Kundendaten erfassen

TQ 6: Operative Prozesse planen, kontrollieren und steuern

Einkaufskonditionen aushandeln, verkaufsfördernde Maßnahmen planen, Teamsitzungen leiten, Personaleinsatzpläne aufstellen

TQ 7: Strategische Prozesse planen, kontrollieren und steuern

Geschäftsdaten aufbereiten, betriebliche Kennzahlen ermitteln, Maßnahmen zur Ertragssteigerung entwickeln, Businessplan erstellen

TQs eines Berufs sind unterschiedlich stark nachgefragt

„Bedienen, beraten und verkaufen“ bei Verkäufer:innen am meisten nachgefragt

Anzahl der gefundenen Teilqualifikationen (TQ) absolut und Anteil an relevanten Online-Jobanzeigen in Prozent

Verkäufer/in (Gesamtmodell)	Anzahl	0	100.000	200.000	300.000	200.000	Anteil
TQ 2 Bedienen, beraten und verkaufen	410.637						75,39 %
TQ 4 Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen	285.663						52,45 %
TQ 1 Kassieren	240.549						44,16 %
TQ 3 Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen	182.199						33,45 %
TQ 5 Im Kundenservice arbeiten	43.754						8,03 %
TQ 6 Operative Prozesse planen, kontrollieren und steuern	35.949						6,60 %
TQ 7 Strategische Prozesse planen, kontrollieren und steuern	24.029						4,41 %

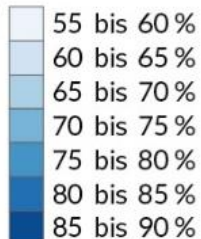
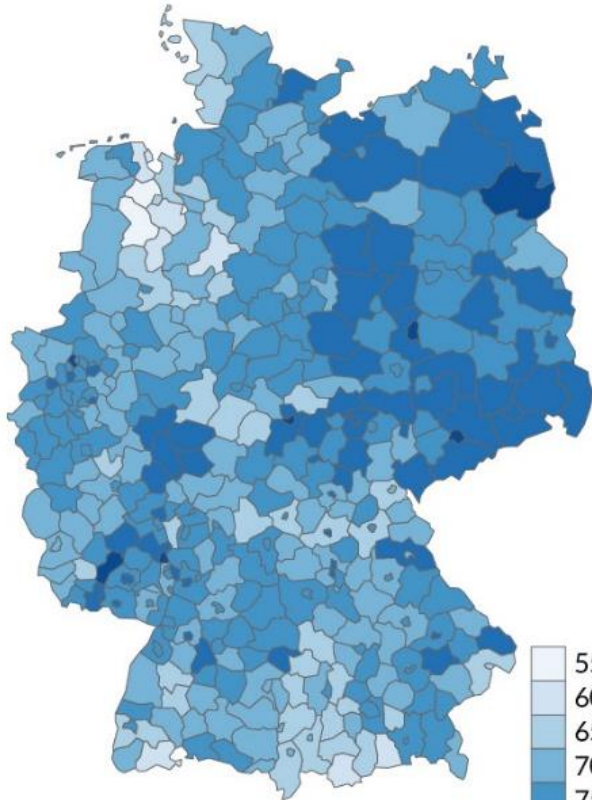
Datengrundlage: 544.680 Online-Jobanzeigen aus 5 Berufsgattungen (KldB-5-Steller) des Jahres 2022. Inklusive Online-Jobanzeigen ohne Ortsinformation.

Quelle: Eigene Berechnung.

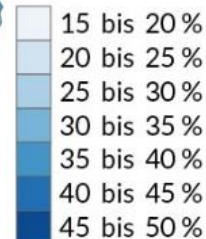
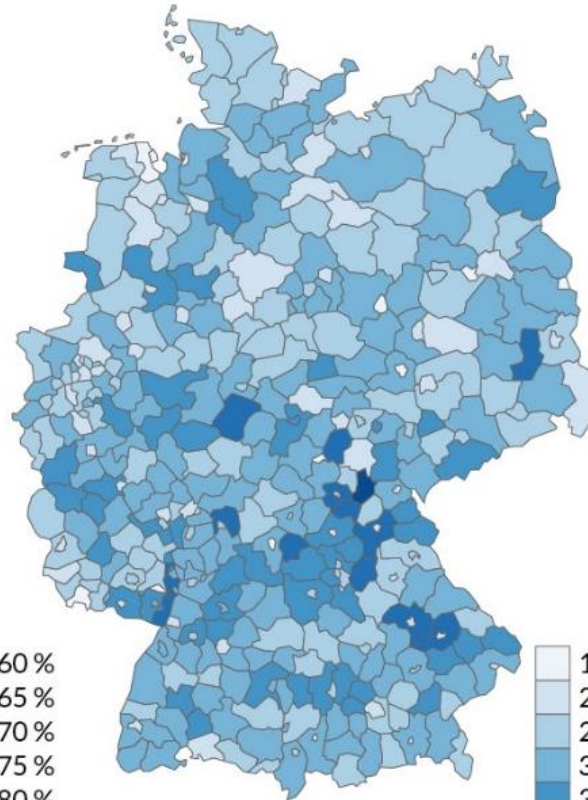
JOBMONITOR | BertelsmannStiftung

Der Blick auf einzelne TQs enthüllt unterschiedliche regionale Schwerpunkte (Bsp. Bürokaufleute)

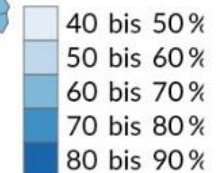
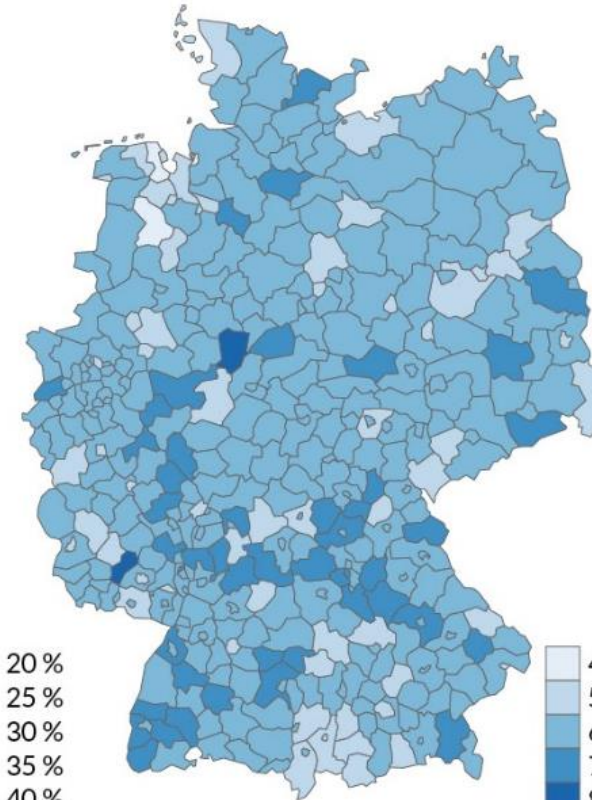
TQ 1 Assistenz- und Sekretariatsaufgaben erledigen



TQ 2 Einkaufsprozesse planen und durchführen



TQ 3 Werbemaßnahmen umsetzen und Aufträge bearbeiten



TOP 25 umfassen TQs aus 10 Berufen

von Handwerk, Handel, Dienstleistung und Industrie alle vertreten

TOP-25-TQs in Deutschland im Jahr 2022

Anzahl der gefundenen Teilqualifikationen (TQ) in Online-Jobanzeigen

Teilqualifikationen	Beruf	Anzahl	0	200.000	400.000
Waren versenden	Fachlagerist/in / Fachkraft für Lagerlogistik	TQ 5	453.126		
Bedienen, beraten und verkaufen	Verkäufer/in	TQ 2	394.900		
Waren kommissionieren	Fachlagerist/in / Fachkraft für Lagerlogistik	TQ 4	377.956		
Fördermittel einsetzen	Fachlagerist/in / Fachkraft für Lagerlogistik	TQ 2	375.960		
Assistenz- und Sekretariatsaufgaben erledigen	Kaufmann/-frau Büromanagement	TQ 1	338.565		
Waren annehmen	Fachlagerist/in / Fachkraft für Lagerlogistik	TQ 1	333.157		
Werbemaßnahmen umsetzen und Aufträge bearbeiten	Kaufmann/-frau Büromanagement	TQ 3	277.549		
Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen	Verkäufer/in	TQ 4	276.333		
Kassieren	Verkäufer/in	TQ 1	233.014		
Elektrische Anlagen in Betrieb nehmen und instand halten	Elektroniker/in Energie- & Gebäudetechnik	TQ 3	178.821		
Unterhaltsreinigung durchführen	Gebäudereiniger/in	TQ 1	177.033		
Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen	Verkäufer/in	TQ 4	176.449		
Geschäftsvorgänge buchen	Kaufmann/-frau Büromanagement	TQ 3	169.744		
Im Service arbeiten	Fachkraft Gastgewerbe	TQ 4	160.235		
Elektrische Betriebsmittel montieren und installieren	Elektroniker/in Energie- & Gebäudetechnik	TQ 2	160.116		
Elektroinstallationen vor- und nachbereiten	Elektroniker/in Energie- & Gebäudetechnik	TQ 1	153.814		
Fahrzeug führen	Berufskraftfahrer/in	TQ 4	153.187		
Mechanische Verbindungen herstellen	Fachkraft Metalltechnik – Montagetechnik	TQ 2	151.635		
Waren lagern	Fachlagerist/in / Fachkraft für Lagerlogistik	TQ 3	144.341		
Kunden beraten und Waren verkaufen	Kaufmann/ -frau Groß- und Außenhandel	TQ 3	131.243		
Güter befördern	Berufskraftfahrer/in	TQ 3	121.487		
Technische Systeme in Stand halten	Fachkraft Metalltechnik – Montagetechnik	TQ 6	116.584		
Einkaufsprozesse planen und durchführen	Kaufmann/-frau Büromanagement	TQ 2	115.778		
Mechanische u. elektr. Systeme montieren u. demontieren	KfZ-Mechatroniker/in	TQ 3	115.125		
Fahrzeug vorbereiten	Berufskraftfahrer/in	TQ 2	109.333		

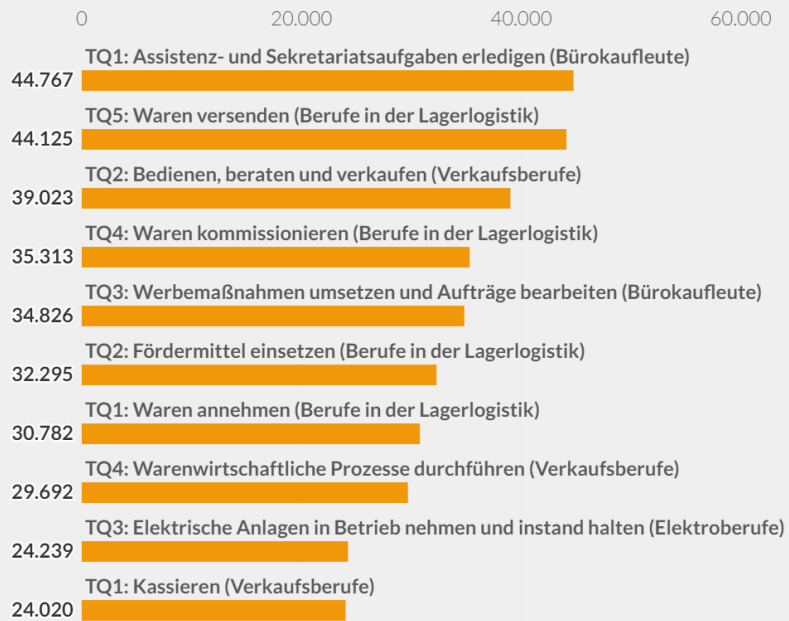
Datengrundlage: alle 4,31 Mio. fachlich relevanten Online-Jobanzeigen (57 Berufsgattungen (5-Steller) der Klassifikation der Berufe (KldB)).

Quelle: Eigene Berechnung.

JOBMONITOR | BertelsmannStiftung

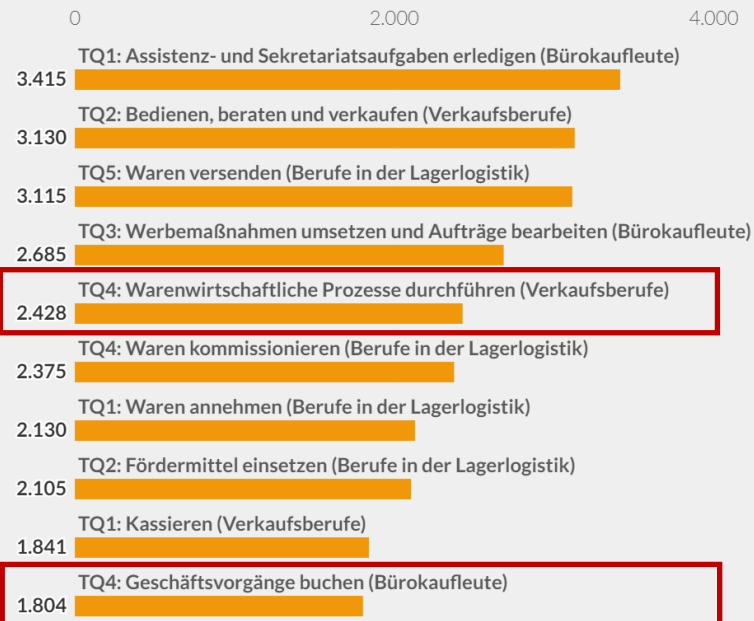
Nachfrage nach TQ regional unterschiedlich – Vier Berufe dominieren die TOP 10

Die Top 10 Teilqualifikationen in Deutschland (2023-01)



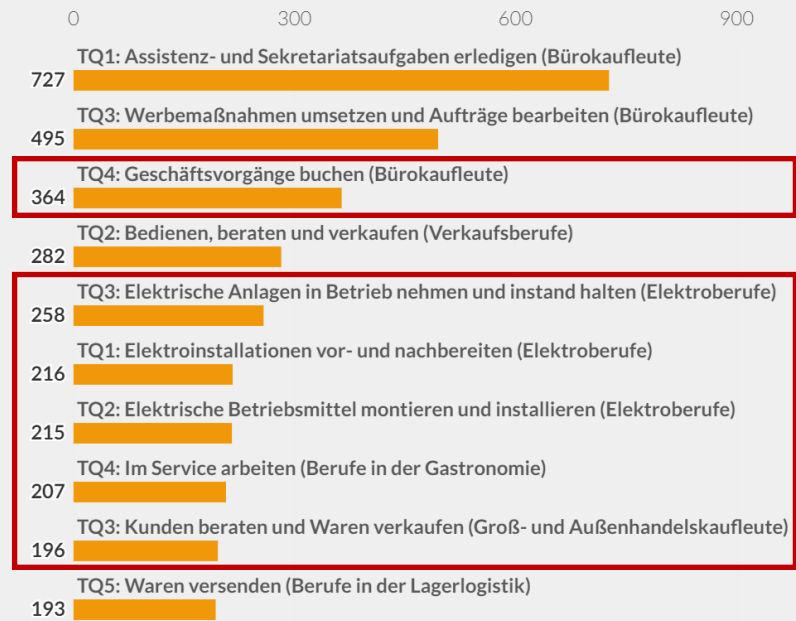
Daten: Jobmonitor.de

Die Top 10 Teilqualifikationen in Hessen (2023-01)



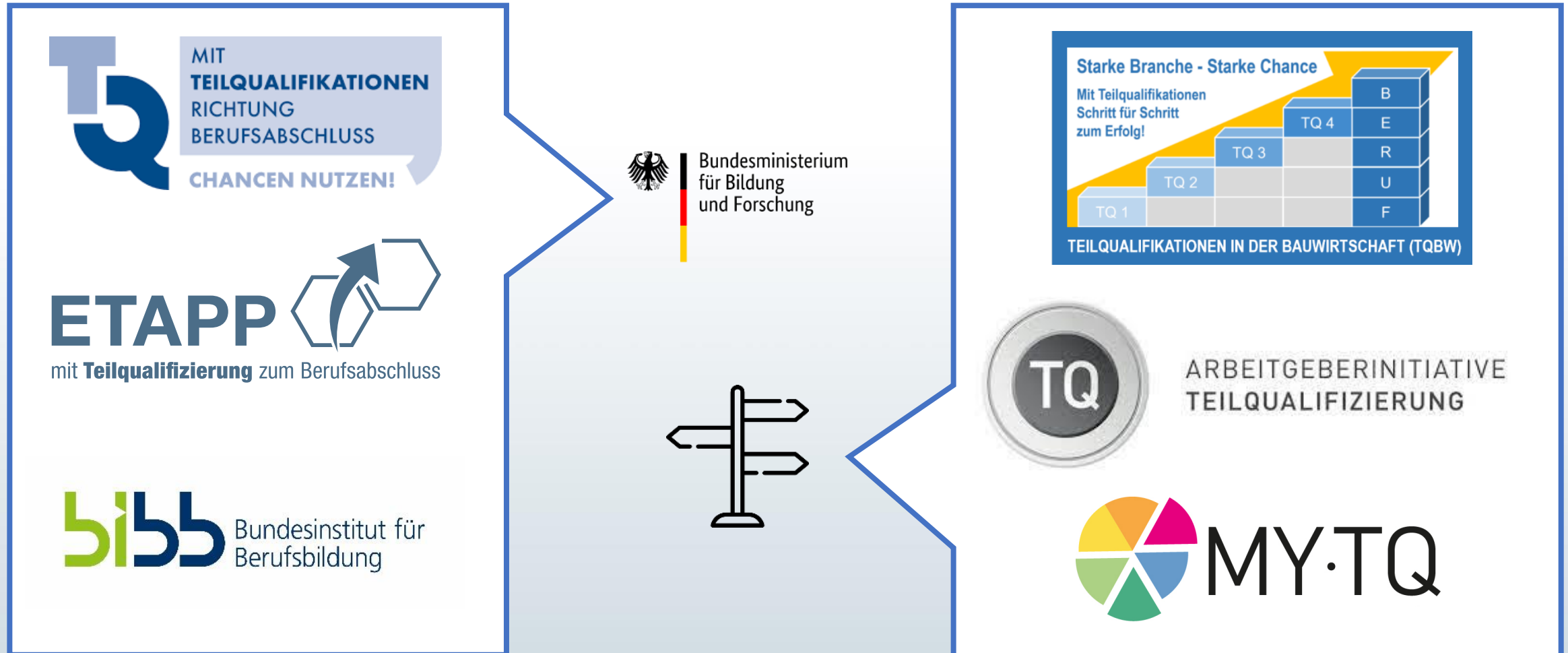
Daten: Jobmonitor.de

Die Top 10 Teilqualifikationen in Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (2023-01)



Daten: Jobmonitor.de

Teilqualifizierungen auf Bundesebene: Mehrere Initiativen machen sich für TQs stark





Fazit & Ausblick

- **Soft Skills** werden am Arbeitsmarkt stark nachgefragt
- TQ haben die **beste Kosten-/Nutzen-Bilanz** unter abschlussbezogenen Weiterbildungen
- **Teilqualifikationen**, die betriebliche Einsatzfelder abbilden, werden am **Arbeitsmarkt nachgefragt**
- **Oft reichen schon zwei bis vier** von maximal sieben Teilqualifikationen eines Berufs für den Job
- Welche TQs besonders häufig nachgefragt werden, **unterscheidet sich von Region zu Region**.
- [Jobmonitor.de](https://www.jobmonitor.de) macht diese Unterschiede transparent
- Bedarfsgerechte **Teilqualifikationen sind ein wichtiger Fachkräftehebel** der lokalen WB-Politik

Zukünftige Variablen im Jobmonitor



JOBMONITOR



Kompetenzen feststellen

Kompetenzkarten, APOLLO App,
meine-berufserfahrung.de & MYSKILLS

Kompetenzkarten

49 Kompetenzen

11 Interessen

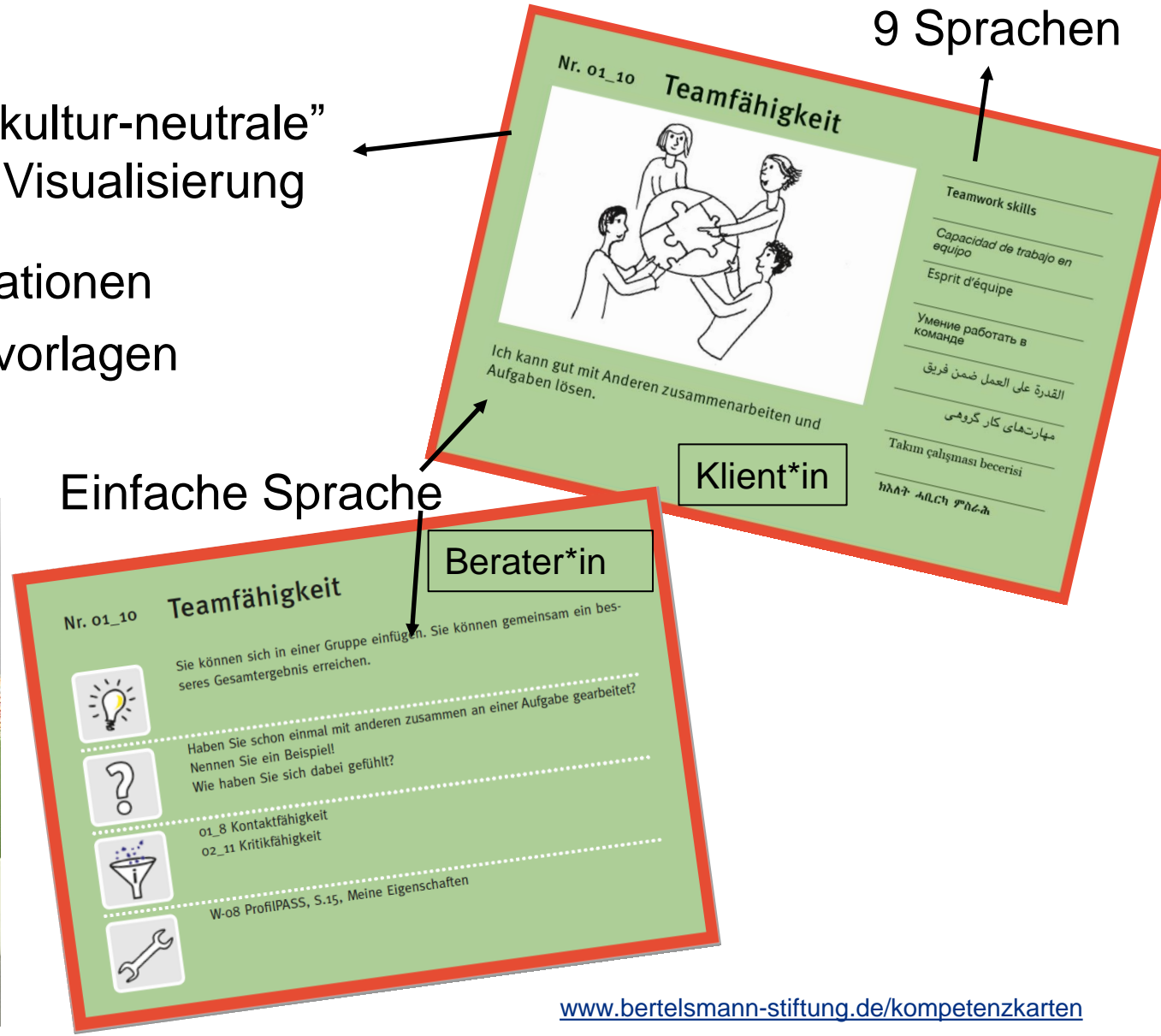
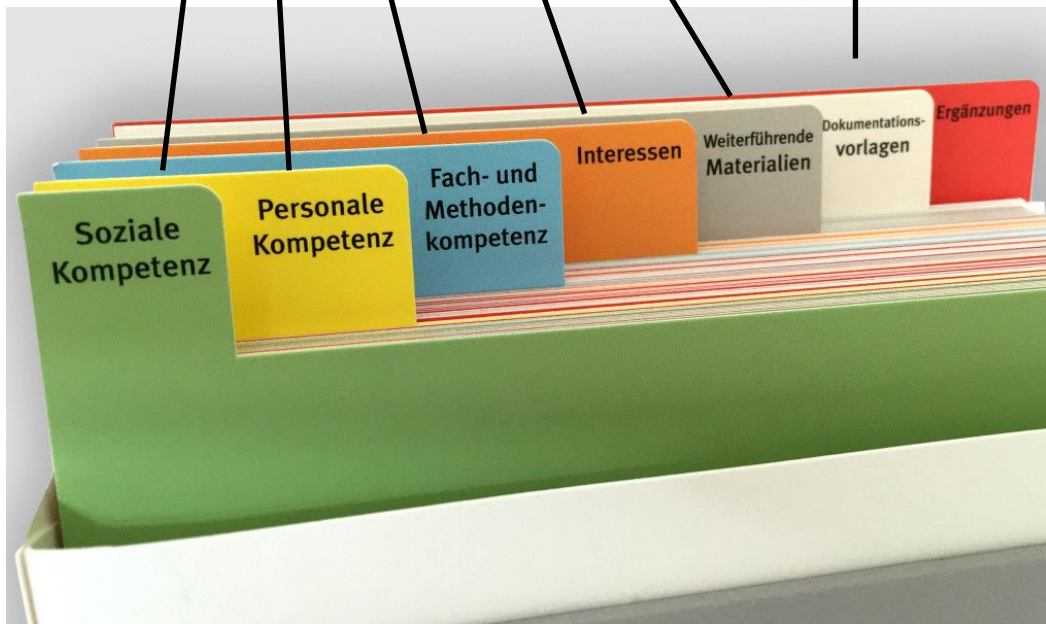
9 x ergänzende Informationen

Dokumentationsvorlagen

“kultur-neutrale”
Visualisierung

9 Sprachen

Einfache Sprache



Editierbare Dokumentationsvorlage als Stärkenprofil

Dokumentation zur Arbeit mit Kompetenzkarten

Name des Klienten/der Klientin: _____

Nummer	Begriff	+	++	+++	Notizen
Soziale Kompetenzen					
01_1	Einfühlungsvermögen				
01_2	Führungsfähigkeit				
01_3	Hilfsbereitschaft				
01_4	Interkulturelle Kompetenz				
01_5	Kommunikationsfähigkeit				
01_6	Konfliktlösefähigkeit				
01_7	Kontaktfähigkeit				
01_8	Motivationsfähigkeit				
01_9	Soziales Engagement				
01_10	Teamfähigkeit				
Personale Kompetenzen					
02_1	Anpassungsfähigkeit				
02_2	Auffassungsfähigkeit/-gabe				
02_3	Ausdauerfähigkeit				
02_4	Begeisterungsfähigkeit				
02_5	Belastbarkeit				
02_6	Eigeninitiative				
02_7	Entscheidungsfähigkeit				
02_8	Flexibilität				
02_9	Ganzheitliches Denken				
02_10	Körperliche Belastbarkeit				
02_11	Kreativität				
02_12	Kritikfähigkeit				
02_13	Lernbereitschaft				
02_14	Motivation/Leistungsbereitschaft				
02_15	Sorgfalt/Genauigkeit				
02_16	Umgang mit Geld				
02_17	Verantwortungsbewusstsein				
02_18	Zielstrebigkeit/Ergebnisorientierung				
02_19	Zuverlässigkeit				
Fach- und Methodenkompetenz					
03_1	Analyse- und Problemlösefähigkeit				
03_2	Arbeiten am PC				
03_3	Arbeitsplanung				
03_4	Improvisationsfähigkeit				
03_5	Kinderbetreuung organisieren				
03_6	Kundenorientierung				
03_7	Mathematik-/Rechenfähigkeit				
03_8	Organisationsfähigkeit				
03_9	Pädagogische Kompetenz				
03_10	Pflegekompetenz				
03_11	Räumliches Denk-/Vorstellungsvermögen				
03_12	Referieren, Vortragstätigkeit				
03_13	Schreibkompetenz				
03_14	Selbstständiges Arbeiten				

03_15	Sprachkenntnisse				
03_16	Technische und handwerkliche Fertigkeiten				
03_17	Verhandlungsgeschick				
03_18	Wissenschaftliches Arbeiten				
03_19	Wissensmanagement				
03_20	Zeitmanagement				
Interessen					
I_01	Allgemeinwissen				
I_02	Bildende Kunst				
I_03	Familie				
I_04	Garten, Landwirtschaft				
I_05	Handarbeit, Gestalten				
I_06	Hobbys				
I_07	Musikalität				
I_08	Politik				
I_09	Sport				
I_10	Theater				
I_11	Tierliebe				

Nächste Schritte:

Agentur für Arbeit/Jobcenter

Weitere Kompetenzdiagnostik

Anerkennungsberatung

Bewerbung

Name des Beraters/der Beraterin: _____ Datum: _____

Name und Stempel der Institution: _____

Feedback:

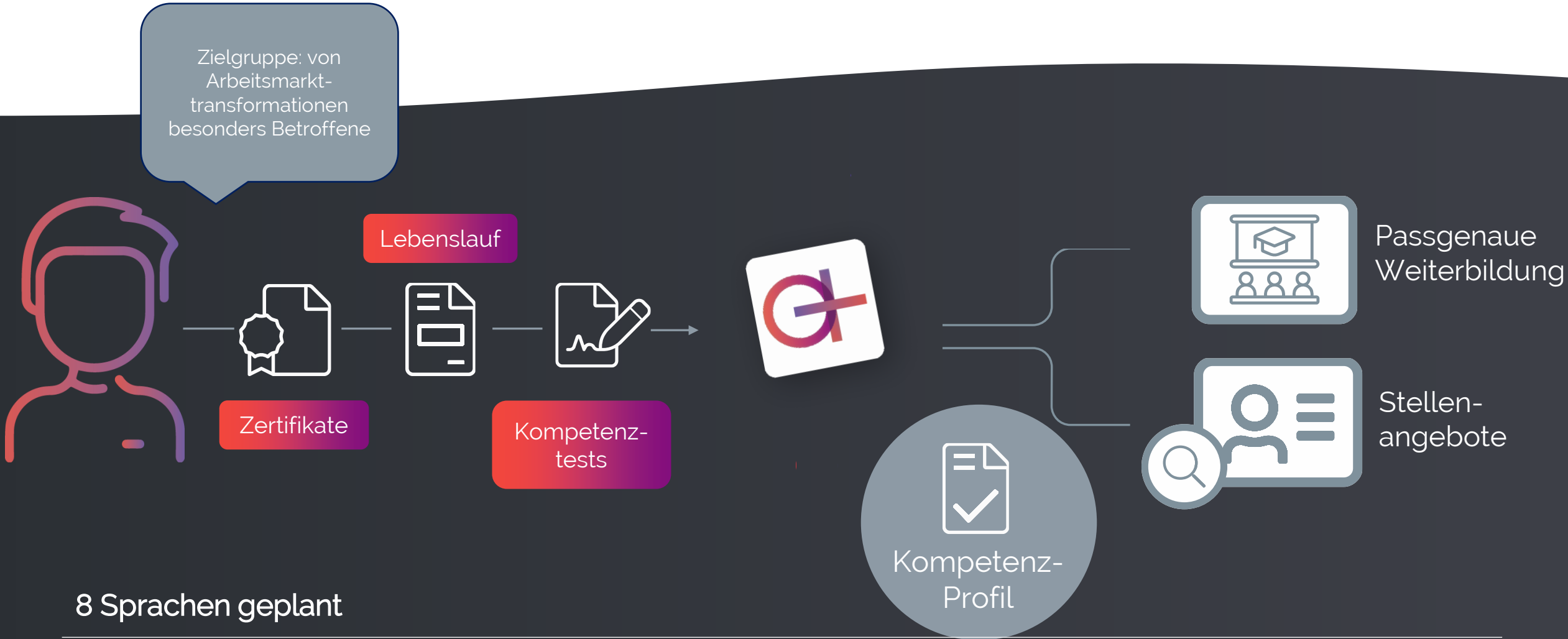
- Praxistauglichkeit in großen Evaluationen klar bestätigt

Reichweite:

- 15.000 physische Sets im Umlauf
- Kostenfrei herunterzuladen in 9 Sprachen als open content (CC BY SA 4.0)
- Neu: MSOE-Version mit 6 weiteren mittel- und südosteuropäischen Sprachen (Albanisch, Bulgarisch, Kroatisch, Polnisch, Rumänisch und Ukrainisch)

www.bertelsmann-stiftung.de/kompetenzkarten

APOLLO App matcht als KI-basierter Assistent das Kompetenz-Profil von Nutzer:innen mit passgenauer Weiterbildung und aktuellen Stellenangeboten



Soft Skill Assessment

Partner

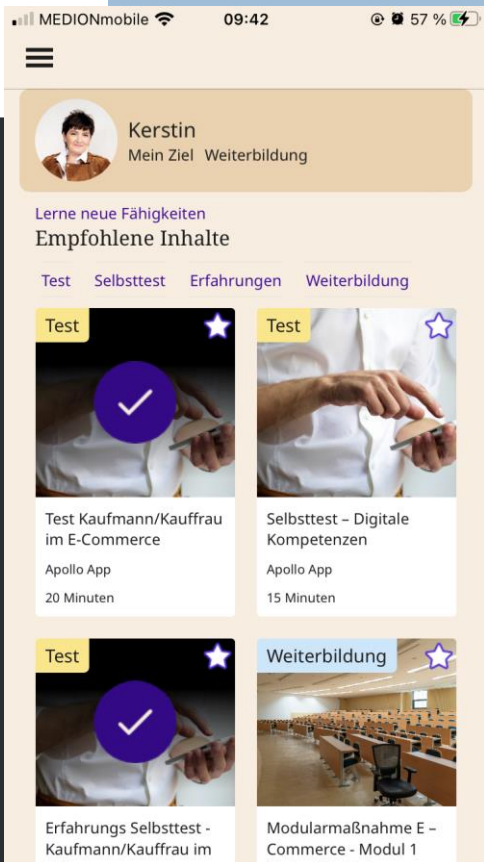


- Selbsteinschätzung berufsübergreifender Kompetenzen
- 5 Module, die die meistgesuchten Soft Skills der letzten Jahre abfragen
- Anschlussfähig an ESCO v1.1
- Pre-Testing mit 5700 Teilnehmenden (Normstichprobe)



Beispiel: Digitale Grundkompetenzen

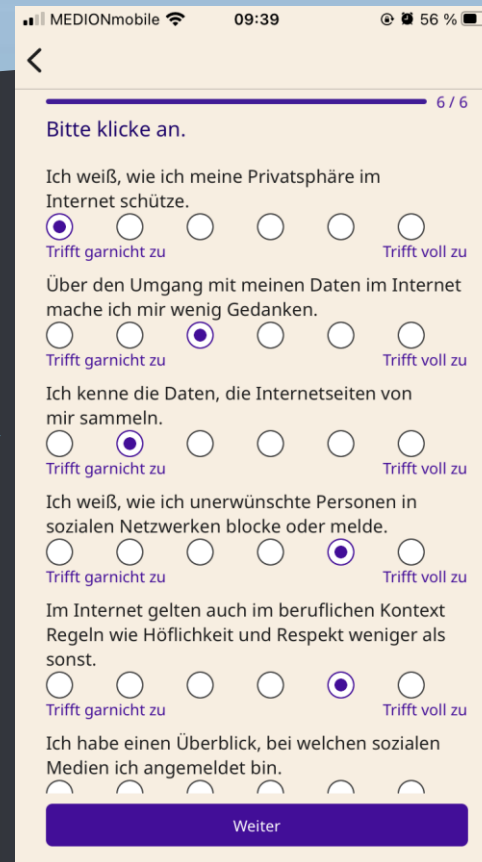
Im Szenario möchte User sich von Einzelhandel zu E-Commerce weiterentwickeln.



Empfehlungsscreen



Intro Assessment



Items



Testergebnis

Mit *meine-berufserfahrung.de* Vorerfahrung in TQs in 3-5 Minuten systematisch selbst einschätzen

30 Berufe

12 Sprachen

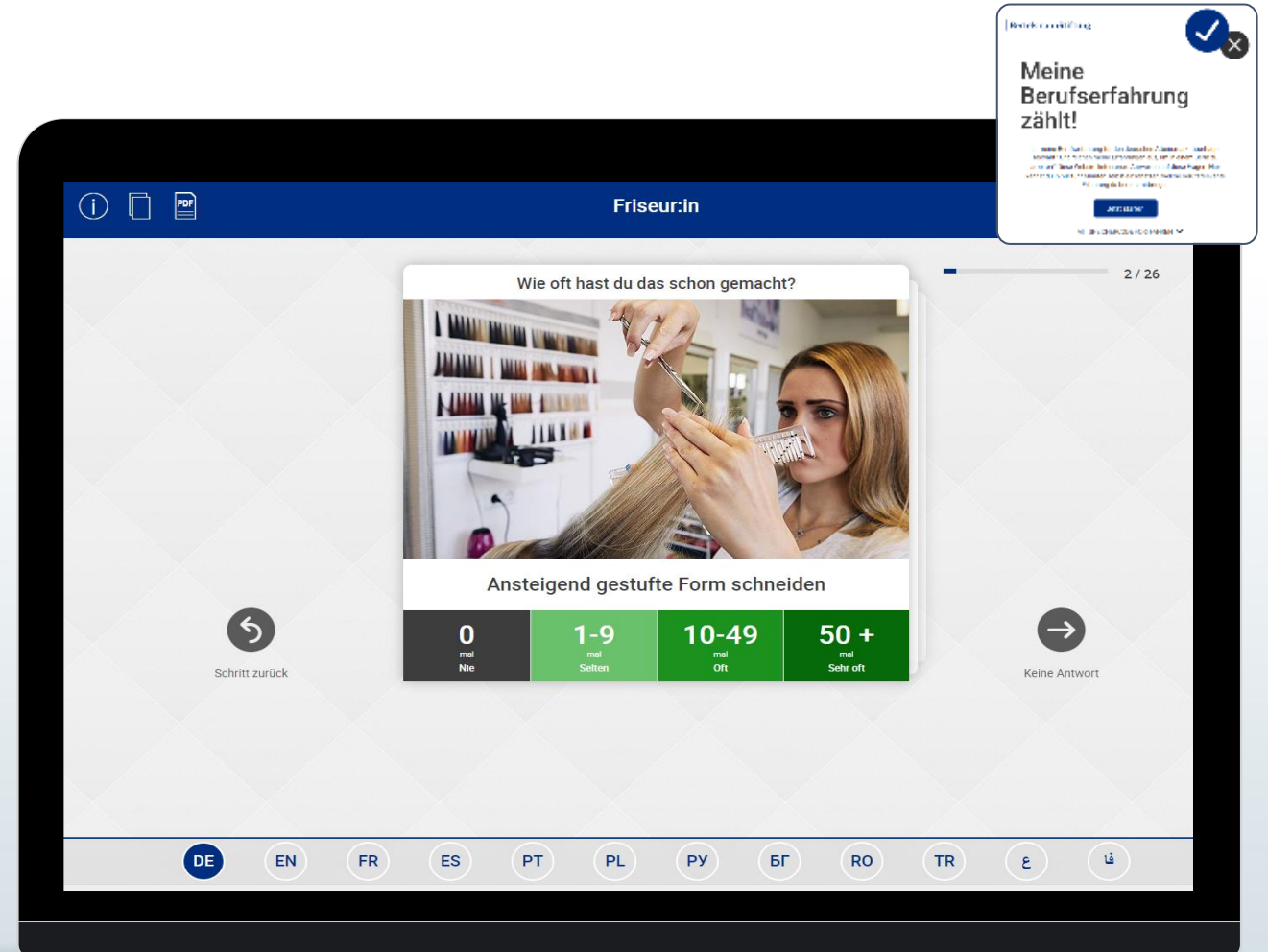
20-40 Fotos pro Beruf
in 4-7 Handlungsfeldern

Ergebnis pro TQ in
3-5 Minuten

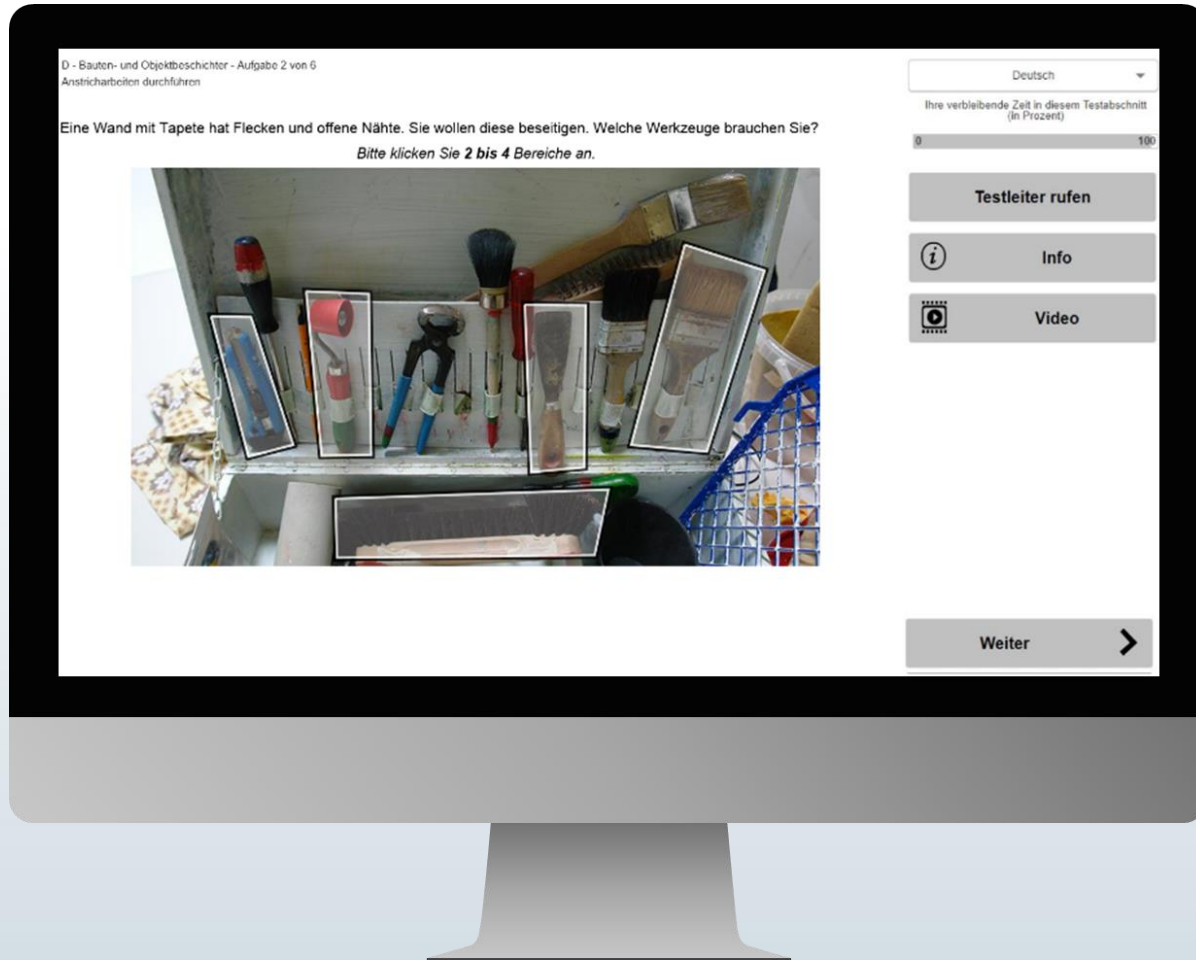
Frei zugänglich,
Smartphone tauglich



<https://meine-berufserfahrung.de/>



Mit MYSKILLS in 3-4 h valide Kompetenzerfassung durchführen – Aktuell auch bei Bildungsträgern



Testdauer: maximal drei bis vier Stunden inkl. Pausen



Spracharm – sehr viele Videos und Bilder



Testsicherheit – Keine Hilfsmittel, kein Smartphone



Je Test ca. 125 Fragen – volle Abdeckung des Berufs



Testteilnehmer:innen müssen nur Computerm Maus³⁰ bedienen



Aktuell in sechs Sprachen verfügbar – bald in 12



5 geschlossene Aufgabenformate
Einfach-/Mehrfachauswahl, Imagemap, Rangfolge, Zuordnung



Neugierig? Nur ein Klick
entfernt:

www.jobmonitor.de 

Kontakt

Dr. Martin Noack / Gunvald Herdin
Jana Fingerhut

jobmonitor@bertelsmann-stiftung.de

APOLLO Soft Skills Assessment: michaela.hermann@bertelsmann-stiftung.de

Danke für die Aufmerksamkeit!

Dr. Martin Noack

Senior Expert Betriebliche Bildung und Weiterbildung
Programm Nachhaltige Soziale Marktwirtschaft

Phone: +49 5241 81-81476

E-Mail: martin.noack@bertelsmann-stiftung.de

Twitter: [@cmgnock](https://twitter.com/cmgnock)

Newsletter: https://www.bertelsmann-stiftung.de/subscription_II/

Blog: <http://blog.aus-und-weiterbildung.eu>

Facebook: <https://www.facebook.com/ausundweiterbildung>

Besuchen Sie uns auch auf



www.bertelsmann-stiftung.de